

# Stijging tarieven externen is gevaar voor kwaliteit overheid

**Marleijn de Groot en  
Piet Hein de Sonnaville**

---

**D**iverse berichten over kosten van overheidsprojecten bereikten ons de afgelopen weken. De overheid geeft €1 mrd meer uit aan ICT dan gepland (FD, 2 juli). De tarieven van externen (consultants en interim managers) vertonen een sterk opwaartse trend (bron: Interim Index 2018). Door een toenemende vraag stijgen de tarieven gemiddeld met bijna 8%. Ook een zo belangrijke sector als de overheidsmarkt kan niet om dit feit heen. De vraag is hoe hiermee om te gaan.

Vaak kan de overheid zich zo'n stijging niet permitteren als gevolg van wetgeving en precedentwerking. Niet onbegrijpelijk. Gevaar is wel dat een groep van externen wegtrekt naar andere markten en zo voor de overheid een onbereikbaar segment van deskundigen wordt. Zowel vraag als aanbod verschaalt zo. Voor de overheidsmarkt een uiterst gevaarlijke ontwikkeling. Toch is het keu-

zep proces veel genuanceerder dan of meegaan in de trend (hogere tarieven en behoud van deskundigheid) of vasthouden aan bestaande tarifiering (met risico verlies van kennis en mensen). Er zijn goede alternatieven, die vereisen echter een andere aanpak en wijze van afrekening.

Niet meer uitsluitend op basis van uurtje-factuur, maar afrekenen op basis van vooraf gedefinieerde doelen. Bij bouwprocessen is dit gebruikelijk. Ook de overheid past dit al deels toe. Waarom niet deze lijn doortrekken en ook toepassen bij overige (ICT-)projecten waar veel externen bij betrokken zijn? Noem het arbeidsmarktmeesterschap: slim gebruik maken van arbeid, schaarste en kapitaal. Stop met het blind honoreren van stijgende uurvergoedingen en koppel er altijd een prestatie aan vast. Het voorkomt dat overheidsuitgaven onnodig extra stijgen door de inzet van externen.

---

**Marleijn de Groot en Piet Hein de  
Sonnville, Schaekel & Partners.**