

BRIEVEN

Klant centraal

In het FD van 17 februari vraagt een advocaat aandacht voor het juridische verschil dat hij ziet tussen 'klantbelang centraal' en 'klant centraal'.

Het is heel goed dat meer en meer advocaten zich profileren door hun visies over bepaalde onderwerpen te publiceren, maar dit opiniestuk draagt daar niet aan bij. De keuze om het verschil tussen 'klantbelang centraal' en 'klant centraal' te vernauwen tot een juridisch punt doet geen recht aan wat het parlement beoogde en wat de klanten van die bankiers als een hygiënische voorwaarde zien voor een normale commerciële relatie met hun bank: klanten zijn geen bijzaak, maar hoofdzaak.

Advocaten die wel vinden dat bankiersbelangen voorrang hebben op klantbelangen, moeten dat vooral publiceren en verdedi-



gen maar zich niet beperken tot alleen de juridische insteek daarvan. Niet elke kwestie wordt een spijker als je vooral een hamer gebruikt.

Klanten van advocaten gedragen zich wellicht als 'spijkers', maar soms ook als schroeven of haken. Als een advocaat alleen de hamer wil hanteren, zullen zijn klanten ergens anders zoeken naar een breder kijkende 'klusjesman'. Dat kan niet de bedoeling zijn van profilering door advocaten.

Dirk Heuff, adviseur legal business development bij Kyboko.nl in Den Haag

Geheimhouding

Het hoger beroep in het Hooijmakers-proces geeft de hoofdredactie terecht aanleiding dit onderwerp aan de orde te stellen (FD 14 februari). De vraag blijft dan van belang: wie benaderde eerst wie. Volgens FD's Van der Boon vermoedt Hooijmakers' verdediging dat de door het OM gemaakte geheimhoudingsafspraken onderdeel zijn van de schikkingen met de omkopers. Nu heeft de overheid op dit gebied niet zo'n beste naam. De actie van de president van het Arnhemse gerechtshof tegen Financiën ligt nog vers in het geheugen: de fiscus weigert de naam te noemen van de criminele tipgever die voor het aanbieden aan Financiën van gestolen Luxemburgse bankgegevens geld bedong en kreeg. Dat de belastinginspecteur zijn kaken op elkaar moet houden, gaat inmiddels al ten koste van de schatkist

want het gerechtshof heeft om die reden onlangs navorderingsaanslagen vernietigd. En de inspecteur tegelijk ook een boete van € 75.000 opgelegd wegens schending van de rechtsorde. De Tweede Kamer had destijds nauwelijks kritiek op staatssecretaris De Jager toen die trots kwam vertellen dat de afspraak met de tipgever de staatskas honderden miljoenen zou opleveren. En kijk hoe nu omgegaan wordt met de kwestie Verheij. Het voorop willen lopen van de VVD bij het integriteitsbeleid begint bij een aantal leden op een omgekeerde Echternach-processie te lijken.

Jan Schipper, Amsterdam

Meerdere banen

Het rapport 'Aanbod van arbeid 2014' van het Sociaal en Cultureel Planbureau signaleert dat steeds meer mensen meerdere banen combineren (FD 12 februari).

Al snel gaan de gedachten naar werkpatronen in de Verenigde Staten. Overdag een baan en om de eindjes aan elkaar te knopen 's avonds een tweede baan. Deze trend is in Nederland gelukkig (nog) niet zichtbaar. Wel de ontwikkeling dat een werkweek wordt besteed bij meerdere werkgevers en opdrachtgevers. Nadere analyse leert dat deze ontwikkeling veel voordelen in zich heeft.

De werknemer is minder kwetsbaar, kan veelsoortige ervaringen opdoen en zo zijn kennis vermenigvuldigen. De werkgever weet dat de output van een parttime medewerker naar verhouding hoger is dan die van een fulltime medewerker. Soms kan ook wat geschoven worden met de tijdsbesteding van de een ten opzichte van de ander, waardoor er 'reservecapaciteit' tegen lage kosten beschikbaar is.

Het beeld dat de kosten hoger

zijn omdat bureaus en werkplekken deels onbezet zijn, is achterhaald. Uit de Interim Index-onderzoeken onder zelfstandige management professionals is de trend van meerdere opdrachten naast elkaar reeds lang bekend. De mate van tevredenheid van de opdrachtnemer is doorgaans hoger, tenzij de ene opdracht in een vast dienstverband wordt uitgevoerd en de andere in een interim-zp-constructie. De mate van tevredenheid van de zelfstandig ondernemer is aanzienlijk lager wanneer deze naast zijn activiteiten als zelfstandige nog een vaste baan heeft.

Deze combinaties zijn weliswaar een uitstekend middel op weg naar een volledig bestaan als zelfstandige, maar eisen nogal wat van de werknemer. Deze werkterreinen zijn moeilijker te combineren.

Piet Hein de Sonnaville, Schaekel & Partners, Utrecht