

BRIEVEN

Rood staan

Uit onderzoek blijkt dat 50% van de Nederlanders wel eens rood staat. Vaak kortstondig. Zonde, want rood staan is duur. Dat je bank direct een hoge rente rekent over het bedrag 'in de min' roept irritatie op. Logisch. Je salaris wordt soms net te laat gestort, terwijl je incasso's en betalingen in winkels doorgaan. Juist in deze gevallen vindt SNS het niet redelijk om direct een hoge rente te rekenen. Niet normaal eigenlijk. Daarom rekenen wij de eerste 3 dagen in de maand bij roodstand geen rente. Doorbreken we hiermee de taboe op rood staan? Dat hopen we.

Rood staan blijft een gevoelig onderwerp, blijkt ook uit de reactie van Niels Aussems op 13 november op deze pagina. Stimuleren we hiermee rood staan? Nee. We geven onze klanten juist meer inzicht in hun gedrag. We zijn



niet geheimzinnig over ons tarief en SNS-klanten kunnen niet automatisch rood staan. Ook kunnen ze alerts instellen en is het mogelijk om een negatief saldo automatisch aan te vullen vanuit de spaarrekening. En we blijven structureel rood staan tegengaan door onze klanten te vragen om minimaal eens in de 90 dagen een positief saldo te hebben. We doen veel om rood staan te voorkomen. Maar we begrijpen dat het iedereen wel eens overkomt.

Ton Timmerman, directeur SNS Klantenservice

Henri Sijthoff-prijs

De jury van de Henri Sijthoff-prijs heeft besloten dit jaar géén jaarverslag te nomineren in de AEX categorie. Dit wekt verbazing. Op de eerste plaats is er de vraag of er nou echt helemaal geen goed verslag bij die 25 zou zitten. Op de tweede plaats wordt hier een kans gemist. Prijzen voor kwaliteit zijn aan de ene kant bedoeld als erkenning, maar aan de andere kant als drijfveer voor verbetering. De winnaars zetten een standaard. Dit jaar wordt iedereen gediskwalificeerd en wordt er dus, om het in sporttermen te zeggen, geen tijd gezet. Op de derde plaats verdient het Gemalto-jaarverslag de kwalificatie goed, althans volgens Communicate Magazine (brons). Gemalto is wereldleider op het gebied van digital security en levert SIM-cards voor mobiele telefoons, creditcards, bankpassen

en elektronische paspoorten. Er is veel aandacht besteed aan continue verbetering van het jaarverslag en het wordt op hoge prijs gesteld door klanten, medewerkers en investeerders. Rijk aan informatie, zonder een overdaad aan woorden. Ik wijs ook graag op de risicoparagraaf die allesbehalve mechanistisch genoemd kan worden. De betrokkenheid van de Board en Committees bij de totstandkoming van het jaarverslag is groot. Ik kan het rapport (beschikbaar op gemalto.com) aan eenieder van harte aanbevelen ter (her)lezing.

Arthur van der Poel, Board member Gemalto N.V.

Werkstress

Bedrijven gaan zich meer bemoeien met de gezondheid van hun medewerkers om uiteindelijk het verzuim en de daarbij behorende kosten te verminderen.



Dat staat in het artikel 'Werkgevers grijpen in tegen werkstress' uit het FD van zaterdag 15 november. Ingezet wordt onder meer op gezonde voeding en sporten. Dat is goed, voor ieder mens. Toch ligt het echte probleem wat mij betreft dieper. Een deel van het verzuim c.q. psychische klachten heeft een andere oorzaak, namelijk het niet op de juiste plek zitten, niet de functie vervullen die echt bij je past, waarin je kunt excelleren. De vraag is of een organisatie daar de volledige verantwoordelijkheid voor moet nemen. Ik

denk het niet. Iedere werkende zou zichzelf periodiek een 'dag op de hei' moeten gunnen om terug te kijken en vooral vooruit te kijken waar het gaat om zijn/haar rol in een organisatie. Kommen mijn kwaliteiten hier tot zijn recht, waarin wil ik groeien, mijzelf ontwikkelen? Minstens zo belangrijk: hoe ga ik de komende 2 jaar invullen? Zeker in relatie tot leeftijd (ouder worden) en kansen op de huidige arbeidsmarkt is dit geen overbodige exercitie. Denk daarover na, praat met mensen en maak je plan. Maar vooral: plan een vast moment per maand in om dit te doen. Organisaties zouden de 'mobiliteit' doorlopend bespreekbaar moeten maken (in plaats van te wachten tot ontslag). Houd je organisatie vitaal en voor werkenden: blijf 'fit' en wees niet bang een stap naar buiten te zetten. **Marleijn de Groot, Schaekel & Partners**