

Voor onze opdrachtgever Sator Holding zijn wij op zoek naar een

Head of IT Operations & Infrastructure **Fulltime / Schiedam**

De onderneming - wereldwijd

Sator Holding is opgericht in 2005 en is een samenvoeging van een groot aantal automaterialen-grossiers en distributiebedrijven in de Benelux en Frankrijk met als bekendste namen Fource Automotive Source in Nederland en Van Heck Interpieces in België en Frankrijk. Momenteel heeft Sator Holding 10 magazijnen en 85 grossiers-vestigingen in de Benelux en Frankrijk.

Sinds 2013 is Sator Holding onderdeel van LKQ Corporation. LKQ is een wereldwijde distributeur van producten voor motorvoertuigen waaronder vervangende onderdelen, componenten en systemen voor de automotive aftermarket. LKQ staat genoteerd aan de NYSE. Met een omzet in 2016 van rond de USD 13 miljard wereldwijd waarvan USD 4 miljard in Europa en met 45.000 mensen in dienst is LKQ zeer winstgevend en ambitieus.

Leveranciers van hoogwaardige en betrouwbare alternatieven voor originele OEM-producten worden steeds belangrijker voor verzekeringsmaatschappijen en klanten die de reparatiekosten van voertuigen zo laag mogelijk willen houden. Lagere kosten voor onderdelen en een snellere verwerking van opdrachten zorgen voor besparingen en kortere reparatietijden. Ongeveer vijf jaar geleden is LKQ, parallel aan de aanhoudende groei in Noord-Amerika, aan een omvangrijk programma voor internationale expansie begonnen.

In verband met een herstructurering is een nieuwe positie gecreëerd:
Head of IT Operations & Infrastructure.

Wat verwacht Sator Holding van het Head of IT Operations & Infrastructure?

Je bent verantwoordelijk voor het soepele verloop van de belangrijkste infrastructuur en ICT-operations. ICT is bij Sator Holding van essentieel belang voor haar activiteiten. De infrastructuur en clouddiensten vormen de onmisbare basis voor de levering van haar bedrijfsapplicaties.

Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de aansturing en verdere groei en ontwikkeling van een team van infrastructuurexperts (nu 8 m/v) dat aan de vele locaties een uitstekende en betrouwbare dienstverlening moet bieden. De belangrijkste onderdelen daarbij zijn onder andere de netwerkinfrastructuur en -telefoondiensten, de connectiviteit, VPN's, veiligheid en patching-werkzaamheden, virtualisatie en de robuustheid van de opslag en het besturingssysteem. Hoewel je voldoende technische vaardigheden hebt en hands-on bent ingesteld, laat je het team de werkzaamheden zelf uitvoeren.

Je werkt nauw samen met de Architect, het Hoofd Bedrijfssystemen en het Project Management Office en rapporteert direct aan de CIO. Je beoordeelt waar het (aanzienlijke) ICT-budget aan moet worden besteed om het meeste effect te sorteren en welke diensten naar de cloud moeten worden overgeheveld. Samen met de manager van onze Service Desk ontwikkel en implementeer je escalatiestrategieën voor de tweede- en derdelijns-ondersteuning.

Wat is de plaats in de organisatie?

Je rapporteert aan de CIO en bent lid van het MT IT (4 personen). Je geeft leiding aan het team infrastructuur dat momenteel uit circa 6 personen bestaat en verder ontwikkeld moet worden (naar 10-15 personen, met internationale samenwerking).

Welke functie-eisen zijn van belang om succesvol te zijn?

Het Head of IT Operations & Infrastructure heeft:

- Een afgeronde HBO/WO-opleiding op gebied van informatica.
- Ten minste 10 jaar ervaring in het leiden van ICT Infrastructure & Operations-teams.
- Een breed scala aan technische vaardigheden en kennis om de uitdagingen in een moderne ICT-organisatie te kunnen begrijpen.
- Bewezen succes in stakeholder management en de opbouw van relaties op alle niveaus van de organisatie.
- Een uitstekend begrip van de huidige dreigingen in het ICT-landschap.
- Ervaring met monitoring- en Application Performance Management-instrumenten (APM).
- Ervaring met cloud-transitieprogramma's (O365, Azure).
- Kennis van en ervaring met Project Management-methoden en -instrumenten.

Persoonskenmerken

De ideale kandidaat:

- Is een sterke leider en effectieve people manager in een professionele ICT-omgeving, en is een voorbeeld voor zijn/haar team. Haalt het beste uit de medewerkers, is in staat mensen te motiveren om gewenste doelen te bereiken.
- Toont actief leiderschap.
- Heeft een open, pragmatische en resultaatgerichte houding. Heeft een hands-on-mentaliteit, is besluitvaardig, proactief en neemt initiatief.
- Bezit daarnaast technische vakkennis, weet om te gaan met weerstand en biedt sturing.
- Is in staat om een visie daadwerkelijk te realiseren, weet anderen te overtuigen en te motiveren. Is een sterke persoonlijkheid.
- Heeft een sterke ondernemingszin en de kwaliteiten om zakelijke en technische problemen te kunnen overbruggen.
- Heeft goede vaardigheden op het gebied van stakeholder management en beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden voor alle niveaus binnen en buiten de organisatie.
- Heeft daadkracht – neemt verantwoordelijkheid en heeft een gezond gevoel van urgentie, stelt ambitieuze doelen.
- Heeft een positieve houding ten aanzien van continue verbetering.
- Houdt alle nieuwe, relevante ontwikkelingen en trends bij en is in staat om deze op strategisch niveau te vertalen naar een proactief plan en resultaten.
- Heeft gevoel voor humor en is realistisch.

Wat maakt deze positie aantrekkelijk?

Marktleider: Sator Holding is de marktleider in de auto-onderdelenbranche in de Benelux en onderdeel van LKQ, de grootste distributeur in Europa. Het bedrijf onderscheidt zich door het breedste assortiment, een unieke online catalogus, zeer sterke logistieke dienstverlening en unieke concepten voor de markt. Belangrijke drijfveer daarbij is innovatie / vernieuwing.

Groei en internationalisering: Sator Holding/LKQ Corporation hebben een ambitieus groeipad uitgezet, in eerste instantie binnen Europa en aansluitend wereldwijd. Voor de IT-organisatie biedt dit enorme uitdaging en zijn er vele kansen om op termijn te groeien binnen het bedrijf.

Pionieren: Sator Holding kent een open en ondernemende cultuur. Je krijgt alle ruimte en vrijheid om een creatieve invulling te geven aan deze functie. Je bouwt mee aan verandering en handelt vanuit bedrijfsbesef.

Floreer je in een organisatie zonder gebaande paden, een organisatie in bloei waarin je structuur kunt aanbrengen, dan is dit een ideale rol.

“Sator Holding is een Europese organisatie met LKQ Corporation als Amerikaanse moedermaatschappij. Daar kunnen we trots op zijn, want LKQ is een sterke en expansieve organisatie waar de dynamiek van afstraalt.”

Tot slot

Voor deze positie geldt een salaris dat past bij de zwaarte van de functie (circa € 90K), met goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Denk aan een uitstekende pensioenregeling, leaseauto, korting op diverse verzekeringen en bedrijfsfitness.

Sollicitatie

Indien deze functie u aanspreekt en u meent aan de gestelde kwalificaties te voldoen, dan zien wij uw reactie graag tegemoet. U kunt direct solliciteren via [dit formulier](#) op onze website. In het veld *Opmerkingen* geeft u aan ‘**Sator Head IT Ops & Infra**’.

Meer informatie?

Voor meer inhoudelijke informatie over deze functie kunt u contact opnemen met Hans Buijze of Marleijn de Groot van Schaekel & Partners.

De contactgegevens zijn: hansbuijze@schaekel.nl en marleijndegroot@schaekel.nl

Over Schaekel & Partners

De beste mensen worden gevonden

Organisaties die de ambitie hebben de beste mensen aan te trekken, werken met Schaekel & Partners. In onze visie wordt de beste kandidaat voor een positie namelijk gevonden, deze meldt zich niet vanzelf. Schaekel & Partners kent hen of vindt hen. Wij bieden bedrijven een objectieve keuze van kandidaten. Dat is onze kracht. Wij richten ons op management- en specialistische functies rondom de bedrijfsvoering met een focus op Operations & ICT.

Schaekel & Partners is opgericht in 1987 en gevestigd in Utrecht.