

*Voor onze opdrachtgevers,
de Universiteit van Amsterdam (UvA) en de Hogeschool van Amsterdam (HvA),
zijn wij op zoek naar een*

Directeur ICT Services Fulltime / Amsterdam

Over de UvA en de HvA

De Universiteit van Amsterdam (UvA) en de Hogeschool van Amsterdam (HvA) verzorgen een breed en gevarieerd aanbod aan hoger onderwijs en onderzoek. Zij profileren zich nadrukkelijk als excellente instellingen voor hoger onderwijs en onderzoek en vervullen daarmee een belangrijke grootstedelijke en regionale functie. De UvA en HvA zijn nauw betrokken bij de stad en de regio, leveren hoogopgeleid personeel en produceren hoogwaardige kennis die de positie van Amsterdam en haar regio in sociaal, economisch en cultureel opzicht versterkt.

De UvA heeft ca. 35.000 studenten en 5.000 medewerkers. De HvA heeft ca. 45.000 studenten en 3.000 medewerkers. De UvA en de HvA hebben ieder zeven faculteiten. Beide organisaties hebben ieder een eigen bestuur. Door de dienstverlening in gezamenlijke diensten (ICT Services, Facility Services, Bibliotheek en Administratief Centrum) te organiseren, ontstaan samenwerkingsmogelijkheden zowel op het vlak van bedrijfsvoering als op het gebied van onderwijs en onderzoek. De gemeenschappelijke dienstverlenende eenheden zijn centraal geïmplementeerd als shared services centrum. De eenheid ICT Services levert haar diensten aan zowel UvA als HvA faculteiten, staven en overige diensten. De Directeur ICT Services acteert in het (uitvoerende) domein van de 'aanbodzijde'. Het domein van de 'vraagzijde' wordt ondersteund door een apart Informatie Regie Secretariaat binnen de bestuursstaf van UvA respectievelijk HvA. De CIO-rollen voor de UvA en HvA gaan in 2018 verder worden vormgegeven.

De eenheid ICT Services bestaat in de huidige organisatievorm nu zo'n 3 jaar en er ligt een verdere 5-jarige flinke professionaliseringsopgave. Niet alleen voor de dienstverlening zelf, maar ook voor de dienst in gezamenlijkheid met de andere gezamenlijke diensten. Dit vraagt ook een professionaliseringsopgave op het personele vlak. Met het oog hierop zijn de UvA en HvA op zoek naar een betrokken directeur voor de ICT-dienstverlening die de kwaliteit van de dienstverlening en de samenwerking kan versterken en uitbouwen.

Over de Dienst ICT Services

De Dienst ICT Services is verantwoordelijk voor alle ICT-diensten die geleverd worden aan UvA- en HvA-studenten en medewerkers. Deze dienstverlening beslaat onder meer de inrichting van de technologische infrastructuur, alle ICT-werkplekdiensten, vele concerninformatiesystemen en de elektronische leeromgevingen. ICT Services heeft als doel uit te blinken in het bieden van geruisloze, voorspelbare dienstverlening van een kwalitatief hoog niveau tegen redelijke kosten. ICT Services helpt bij de vraagarticulatie vanuit de faculteiten en zorgt voor de dienstverlening hiervan. Opbrengsten, toegevoegde waarde, effectiviteit en procesgericht werken zijn daarbij kernbegrippen. Daarnaast geeft ICT Services mede vorm aan de Digitale Transformatie en de onderliggende ICT-architectuur en informatiehuishouding van de UvA en HvA. ICT Services moet daarbij voortdurend inspelen op nieuwe ontwikkelingen en technologische innovaties. Tevens is ICT Services verantwoordelijk voor de uitvoering en bewaking van het informatiebeveiligingsbeleid.

Wat verwachten de UvA en HvA van de Directeur ICT Services?

De Directeur ICT Services die wordt gezocht is:

- **Een verbinder.** Een zeer ervaren manager die in staat is om op basis van voldoende IT-kennis en ervaring en aantoonbare successen bij veranderprocessen in organisaties, een betrouwbare leider voor de eenheid te zijn. Daarnaast een uitstekend relatiebeheerder in de contacten met studenten, medewerkers en de diverse stakeholders binnen en buiten de UvA en HvA. Verbinding maken met de mensen en organisaties met tegelijk een oog voor professionele kwaliteit zijn de belangrijke kenmerken voor het succesvol kunnen vervullen van deze functie. Verbinden en overtuigen gebeurt altijd vanuit de inhoud.
- **Een leider.** In totaal werken ca. 270 (fte) interne medewerkers en ca. 50 (fte) externe medewerkers bij ICT Services. Het aansturen van een groep van deze omvang die voor twee organisaties werkt, is complex. Besliskracht en leiderschap worden gevraagd voor het verder vormgeven van de kwaliteit van de dienstverlening en de samenwerking tussen ICT Services en de andere gezamenlijke diensten, het verbinden van deze diensten met de afnemers.
- **Een realistische visionair.** Het verder vormgeven van de ontwikkeling van de ICT Services organisatie middels visievorming waarbij technologische ontwikkelingen, innovatie, veranderende onderwijsvormen in ogenschouw genomen worden. De organisatie hierop voorbereiden en het managen van het veranderproces.

Welke functie-eisen worden gesteld aan de Directeur ICT Services?

De Directeur ICT Services:

- Heeft bovengemiddeld academisch werk- en denkniveau met relevante meerjarige ervaring op het snijvlak van ICT en organisatieontwikkeling.
- Heeft brede managementervaring, is daadkrachtig en heeft ervaring met veranderprocessen en het herstructureren van ICT-uitvoeringsprocessen en ICT-vernieuwingsprocessen binnen het publieke domein. Ervaring in het hoger onderwijs is een pre.
- Beschikt over omvangrijk relatienetwerk en kan dit verder uitbouwen, zowel intern als extern.
- Is analytisch en heeft een goed conceptueel denkvermogen, kan goed overweg met politieke gevoeligheden.
- Is een ervaren 'people manager' met een duidelijke, mensgerichte stijl van leidinggeven en inspirerend en motiverend voor medewerkers.
- Is in staat om (cultuur)veranderingen te begeleiden en anderen te inspireren, te streven naar verandering en vernieuwing.
- Heeft ervaring met aan- en uitbestedingstrajecten, kennis van de externe ICT-markt, kennis van ICT-ontwikkelingen, gevoel voor uitvoering.
- Is een 'Equal Partner' van de directeuren, decanen en CvB leden, inhoudelijk op het gebied van ICT en Digitale Transformatie (misschien wel 'Leading Partner') en op bestuurlijk / persoonlijk niveau.

Daarnaast:

- Uitstekende communicatieve vaardigheden in woord en geschrift.
- Uitstekende sociale vaardigheden.

Wat maakt deze positie aantrekkelijk?

Het gaat om een brede ICT-topfunctie met een hoge complexiteit in de grootste onderwijsorganisatie van ons land.

Deze positie kent de volgende 3 dimensies:

- **Maatschappelijk relevant.** Werken in een omgeving als deze is zeer betekenisvol. De Directeur ICT Services die gezocht wordt, prevaleert dit gegeven boven een zwaar arbeidsvoorwaardenpakket zoals dat in de private sector niet ongebruikelijk is.
- **Grote diversiteit van mensen en organisaties.** Het krachtenveld waarbinnen geopereerd wordt, is divers, ingewikkeld en kent vele, complexe dynamieken. Hier effectief in zijn, is niet voor iedereen weggelegd. Juist voor hen die er plezier in hebben met een veelheid van verschillende mensen en organisaties te werken, is dit een prachtige kans!
- **Invloed technologie.** Als ergens nieuwe technologie invloed zal hebben, is het in de onderwijswereld. Het continue scannen van nieuwe mogelijkheden, relevantie en effecten daarvan is een dagelijks terugkerend ritueel.

Juist de combinatie van deze drie aspecten maakt deze positie interessant.

Locatie

De Dienst ICT Services is op een locatie gehuisvest in de nabijheid van NS Amsterdam-Amstel. Daarnaast zijn er lokale ondersteuningsgroepen op de verschillende campussen van de UvA en HvA.

Sollicitatie

Indien deze functie u aanspreekt en u meent aan de gestelde kwalificaties te voldoen, dan zien wij uw reactie graag tegemoet. U kunt direct solliciteren via [dit formulier](#) op onze website. In het veld Opmerkingen geeft u aan 'ICTS UvA/HvA'.

Meer informatie?

Voor meer inhoudelijke informatie over deze functie kunt u contact opnemen met Piet Hein de Sonnaville of Marleijn de Groot van Schaekel & Partners

De contactgegevens zijn: pietheindesonnaville@schaekel.nl en marleijndegroot@schaekel.nl

Over Schaekel & Partners

De beste mensen worden gevonden

Organisaties die de ambitie hebben de beste mensen aan te trekken, werken met Schaekel & Partners. In onze visie wordt de beste kandidaat voor een positie namelijk gevonden, deze meldt zich niet vanzelf. Schaekel & Partners kent hen of vindt hen. Wij bieden bedrijven een objectieve keuze van kandidaten. Dat is onze kracht.

Wij richten ons op management- en specialistische functies rondom de bedrijfsvoering met een focus op Operations & ICT.

Schaekel & Partners is opgericht in 1987 en gevestigd in Utrecht. www.schaekel.nl